

El Tribunal Superior de Justicia de Castilla y León informa

LOS TRIBUNALES DE CASTILLA Y LEÓN RECIBIERON UN 4 POR CIENTO MENOS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN 2006

- Se sitúan nueve puntos por debajo de la media nacional

Burgos, 1 de agosto de 2007.- Los órganos judiciales de Castilla y León recibieron 333 escritos de quejas y reclamaciones de los ciudadanos a lo largo de 2006, lo que supone un 4 por ciento menos que los 347 del año anterior. Además, se registraron 14 quejas por cada 100.000 habitantes, nueve puntos por debajo de las 23 de media del resto de España.

Estos datos constan en el informe del Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) “Reclamaciones de los ciudadanos sobre el funcionamiento de los órganos judiciales durante 2006”, en el que se constata un descenso de quejas respecto a 2005 pese a que los usuarios son cada vez más conscientes de sus derechos y, por tanto, reclaman más.

De acuerdo con este estudio, en cuanto a la tipología de las reclamaciones, el 25,5 por ciento se debieron a la disconformidad con la resolución judicial, el 24,7 por ciento a factores relacionados con la incidencia en los tiempos de tramitación y el 15,4 con la atención prestada, entre otros.

Por provincias, fueron los juzgados de León (83 reclamaciones) los que más recibieron, seguidos de los de Burgos (69) y Valladolid (38), si bien se constata que, en general, estas cifras son muy bajas en todas las provincias de la región.

Además, en la mayor parte de las provincias hubo un descenso del número de quejas entre 2006 y 2005, siendo Ávila la más destacada (45.7 por ciento menos), seguida de Valladolid (27 por ciento menos) o Salamanca (18.7 por ciento menos). Por el contrario, aumentaron en León, Burgos o Palencia.

Cuadro de escritos de quejas, reclamaciones, sugerencias y peticiones de información presentados en 2005 y 2006, por provincias

Provincia	Nº escritos de quejas o reclamaciones 2005	Nº escritos de quejas o reclamaciones 2006	% de un año a otro
Palencia	20	30	+ 50 %
Valladolid	52	38	- 27 %
Segovia	16	15	- 6.2 %
Salamanca	32	26	-18.7 %
Soria	10	8	- 20 %
Burgos	53	69	+ 30 %
Zamora	15	15	=
Ávila	35	19	-45.7 %
León	79	83	+ 5 %
Órganos de nivel autonómico (TSJ)	35	30	- 14.2 %
TOTAL CASTILLA-LEÓN	347	333	- 4 %